

ข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service)

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลพังขว้าง

ไตรมาสที่ ๑:

เดือน ตุลาคม - ธันวาคม

เดือน/ปี	งานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service)
ไตรมาสที่ ๑: เดือน ตุลาคม - ธันวาคม	คำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน	๑
	คำร้อง ขอดตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	๑
	คำร้อง ขอซ่อมไฟฟ้า/คอมไพสธารณะ	๐
	สมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐
	คำร้อง ขอรับบริการถังขยะ	๐
	จองคิว การให้บริการ ONLINE	๐
	แจ้งร้องเรียน ร้องทุกข์ ONLINE	๐
	สรุป	๒

ไตรมาสที่ ๒:

เดือน มกราคม – มีนาคม

เดือน/ปี	งานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service)
ไตรมาสที่ ๒: เดือน มกราคม – มีนาคม	คำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน	๑
	คำร้อง ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	๐
	คำร้อง ขอซ่อมไฟฟ้า/คอมไฟสาธารณะ	๐
	สมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐
	คำร้อง ขอรับบริการถังขยะ	๐
	จองคิว การให้บริการ ONLINE	๐
	แจ้งร้องเรียน ร้องทุกข์ ONLINE	๐
	สรุป	๑

ไตรมาสที่ ๓:
เดือน เมษายน – มิถุนายน

เดือน/ปี	งานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service)
ไตรมาสที่ ๓: เดือน เมษายน – มิถุนายน	คำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน	๐
	คำร้อง ขอดัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	๐
	คำร้อง ขอซ่อมไฟฟ้า/คอมไพสธารณะ	๐
	สมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐
	คำร้อง ขอรับบริการถังขยะ	๑
	จองคิว การให้บริการ ONLINE	๐
	แจ้งร้องเรียน ร้องทุกข์ ONLINE	๐
	สรุป	๑

ไตรมาสที่ ๔:
เดือน กรกฎาคม – กันยายน

เดือน/ปี	งานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service)
ไตรมาสที่ ๔: เดือน กรกฎาคม – กันยายน	คำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน	๓
	คำร้อง ขอดัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	๐
	คำร้อง ขอซ่อมไฟฟ้า/คอมไพสธารณะ	๐
	สมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐
	คำร้อง ขอรับบริการถังขยะ	๐
	จองคิว การให้บริการ ONLINE	๐
	แจ้งร้องเรียน ร้องทุกข์ ONLINE	๐
	สรุป	๓

สรุปทั้งปีงบประมาณ มีผู้ใช้บริการจำนวน ๗ ราย



ชื่อบริการ	พ.ศ. 2568				พ.ศ. 2569								ยอดรวม	หน่วยนับ	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
E-Service (บริการออนไลน์)															
ขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	รายการ
ขอตัดต้นไม้/กิ่งไม้	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	รายการ
ขอรับบริการกิ่งขยะ	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	รายการ
ขอเอกสารทางการศึกษา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	รายการ
จองคิวบริการออนไลน์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	รายการ
ร้องเรียนออนไลน์	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	3	เรื่อง
สายตรงผู้บริหาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	เรื่อง
ถาม-ตอบออนไลน์	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	เรื่อง
รวมทั้งสิ้น	2	0	0	0	0	2	1	1	1	0	0	0	0	7	—