

คู่มือสำหรับประชาชน : การรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลพังขว้าง
หน่วยงานที่ให้บริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลพังขว้าง อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ด้วยรัฐบาลมีเจตนารมณ์ที่จะเสริมสร้างสังคมอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกัน เพื่อนำไปสู่เสถียรภาพและประโยชน์สุข โดยใช้หลักธรรมาภิบาลที่ส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ การแจ้งเบาะแส การกระทำผิดกฎหมาย และเสนอข้อคิดเห็น คำติชม ได้โดยสะดวก รวดเร็วและปลอดภัย โดยภาครัฐมีหน้าที่ต้องดำเนินการช่วยเหลือประชาชนผู้เดือดร้อนให้เป็นไปด้วยความเสมอภาค โปร่งใส เป็นธรรม เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ร้องเรียนร้องทุกข์เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนผู้ประสบปัญหา หรือพบเห็นการกระทำทุจริต การเรียกรับเงินของข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ

กฎหมายที่ให้อำนาจอนุญาต

1. พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2545 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546

กฎหมายที่ระบุระยะเวลา

พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2545 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย 0 วันทำการ

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพังขว้าง เลขที่ 409 หมู่ 2 ตำบลพังขว้าง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร 47000 โทรศัพท์ 042-161038/ ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
--	--

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 5 ถึง 6 วัน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบเอกสาร ประชาชนยื่นคำร้องแจ้งเหตุ/ร้องทุกข์ (สำนักปลัด) (หมายเหตุ: -)	15 ถึง 20 นาที	องค์การบริหารส่วน ตำบลพังขว้าง อำเภอ เมืองสกลนคร จังหวัด สกลนคร
2)	การพิจารณา บันทึกนำเสนอผู้บังคับบัญชาชั้นต้นเพื่อนำเสนอนายกองคการบริหารส่วนตำบลพังขว้าง (หมายเหตุ: -)	1 ถึง 1 วัน	องค์การบริหารส่วน ตำบลพังขว้าง อำเภอ เมืองสกลนคร จังหวัด สกลนคร
3)	การพิจารณา นายก อบต. แจ้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกัน (หมายเหตุ: -)	1 ถึง 1 วัน	องค์การบริหารส่วน ตำบลพังขว้าง อำเภอ เมืองสกลนคร จังหวัด สกลนคร
4)	- การแจ้งผลเบื้องต้น	1 ถึง 7 วัน	องค์การบริหารส่วน ตำบลพังขว้าง อำเภอ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
	(หมายเหตุ: (แจ้งผลเบื้องต้นให้ผู้ยื่นคำขอภายใน 7 วัน (ไม่นับวันหยุด)))		เมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร
5)	การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ แจ้งเจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้องทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขและแจ้ง ผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบ (หมายเหตุ: -)	2 วัน	องค์การบริหารส่วน ตำบลพังขว้าง อำเภอ เมืองสกลนคร จังหวัด สกลนคร

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ -	-

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	ไม่มีค่าธรรมเนียม (หมายเหตุ: -)	-

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพังขว้าง เลขที่ 409 หมู่ 2 ตำบลพังขว้าง อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร 47000 โทรศัพท์ 042-161038 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)
2)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1)	แบบฟอร์มรับเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน (หมายเหตุ: -)

หมายเหตุ

-

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนงาน: การรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลพังขว้าง

หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน: องค์การบริหารส่วนตำบลพังขว้าง อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร กรมส่งเสริม
การปกครองท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลพังขว้าง อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร

ประเภทของงานบริการ: กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

หมวดหมู่ของงานบริการ: รับแจ้ง

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

1) พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2545 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย
หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546

ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป

พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น

กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา: พระราชบัญญัติกว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: 0.0

ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0

ข้ออ้างอิงของคู่มือประชาชน: การรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลพังช้าง

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

Backend.info.go.th

วันที่เผยแพร่คู่มือ: -