



# คู่มือการฝึกอบรมผู้ใช้งาน ระบบแชทบอท (Chat bot) สนทนาอัตโนมัติ



โครงการศูนย์บริการข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ ระยะที่ 2  
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

จัดทำโดย : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
สำนักพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น



## สารบัญ

---

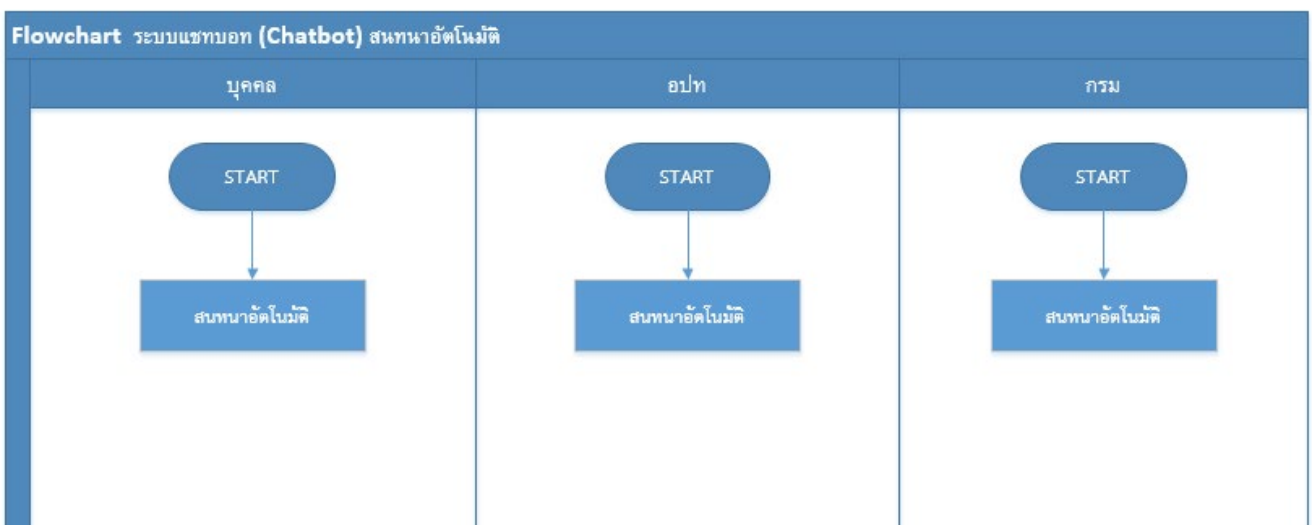
กระบวนการทำงานของระบบแชทบอท (Chatbot) สันทนาการอัตโนมัติ .....	1
กระบวนการในส่วนของบันทึกข้อมูลแชทบอท (Chatbot) สันทนาการอัตโนมัติ .....	2

## กระบวนการทำงานของระบบแชทบอท (Chatbot)

### สนทนาอัตโนมัติ

เนื่องจากระบบนี้จะทำงานผ่านโปรแกรม Facebook Messenger ซึ่งสามารถใช้งานได้ทั้งคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows, Mac OS ,Linux แท็บเล็ตและโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Android และ iOS ผู้ใช้งานจะต้องมีบัญชี Facebook ของตัวเอง โดยสามารถสมัครได้ที่เว็บไซต์

<http://www.facebook.com>

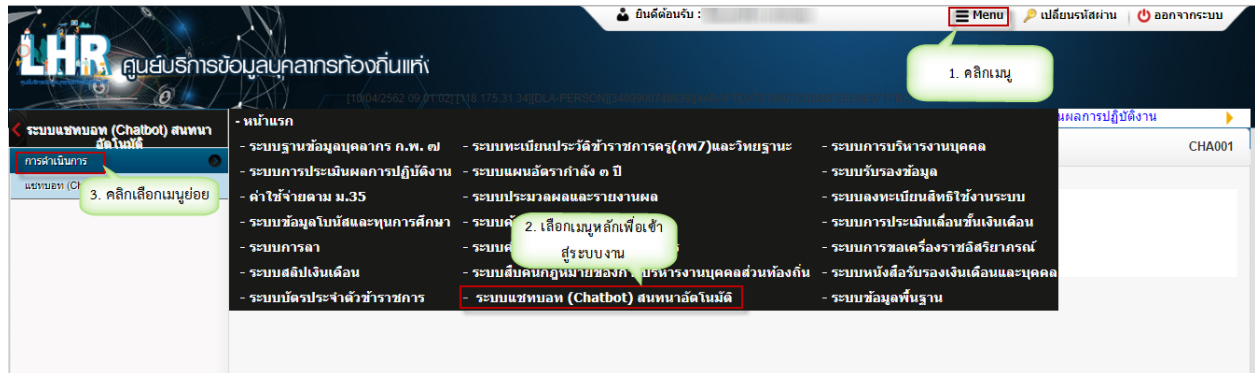


## กระบวนการในส่วนของบันทึกข้อมูลแชทบอท (Chatbot)

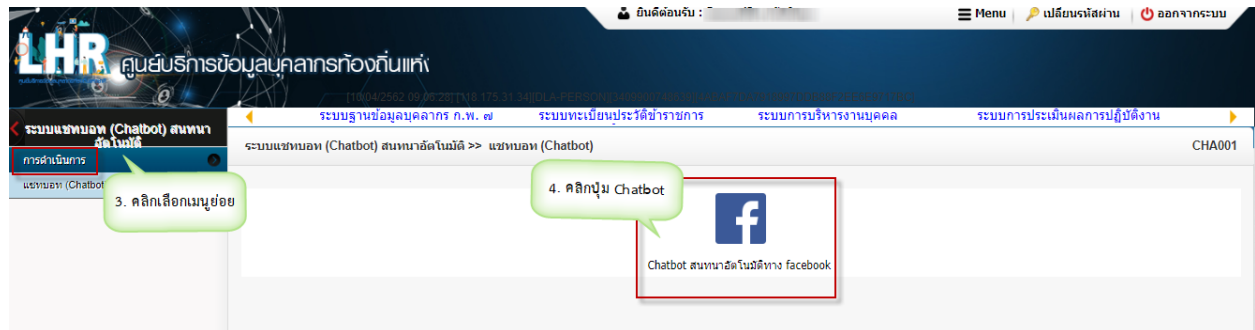
### สนทนาอัตโนมัติ

#### ขั้นตอนการสนทนาแชทบอท (Chatbot) อัตโนมัติ

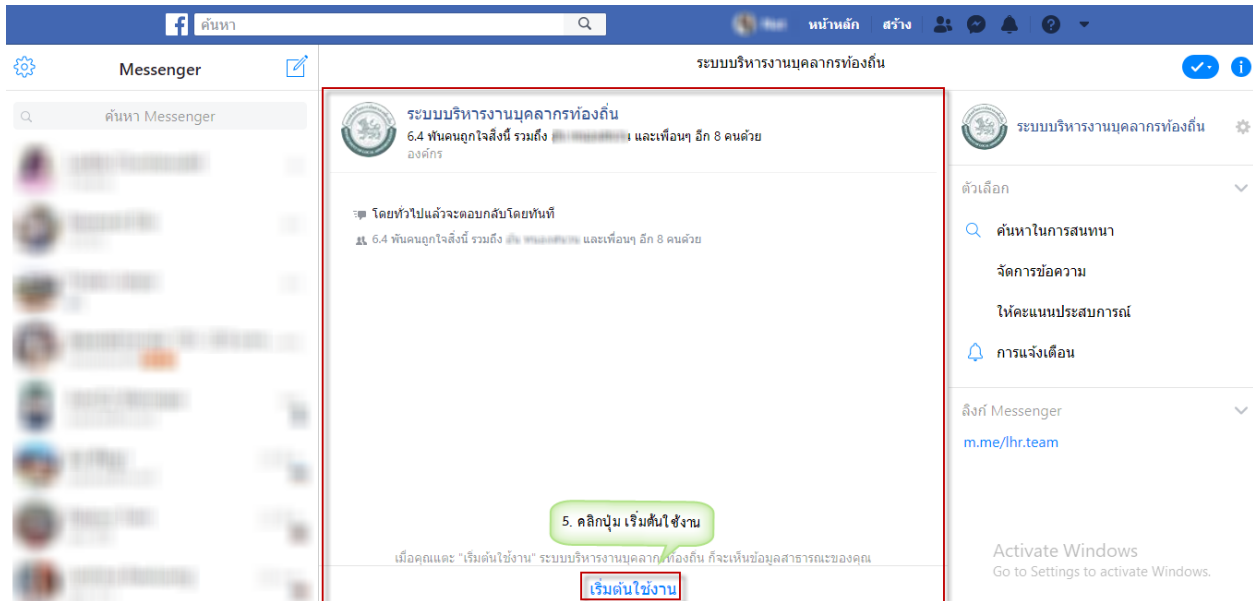
1. กดเลือกเมนู “ระบบแชทบอท (Chatbot) สนทนาอัตโนมัติ” จากแถบเมนูด้านบน
2. กดเลือกเมนูรอง “การดำเนินการ” จากเมนูด้านซ้ายมือ จะปรากฏเมนูย่อย
3. กดเลือกเมนูย่อย “แชทบอท (Chatbot)” จะปรากฏหน้าจอ CHA001 ดังรูป



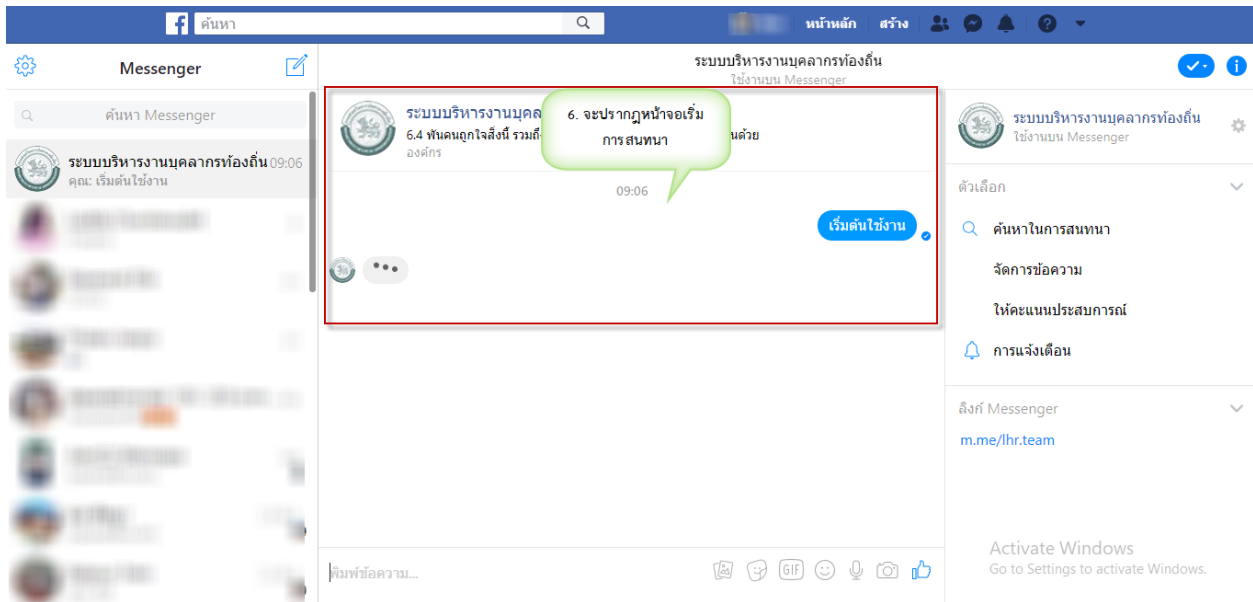
4. คลิกปุ่ม “Chatbot สนทนาอัตโนมัติทาง facebook” จะปรากฏหน้าจอ ดังรูป



### 5. คลิกปุ่ม “เริ่มต้นใช้งาน” จะปรากฏหน้าจอ ดังรูป

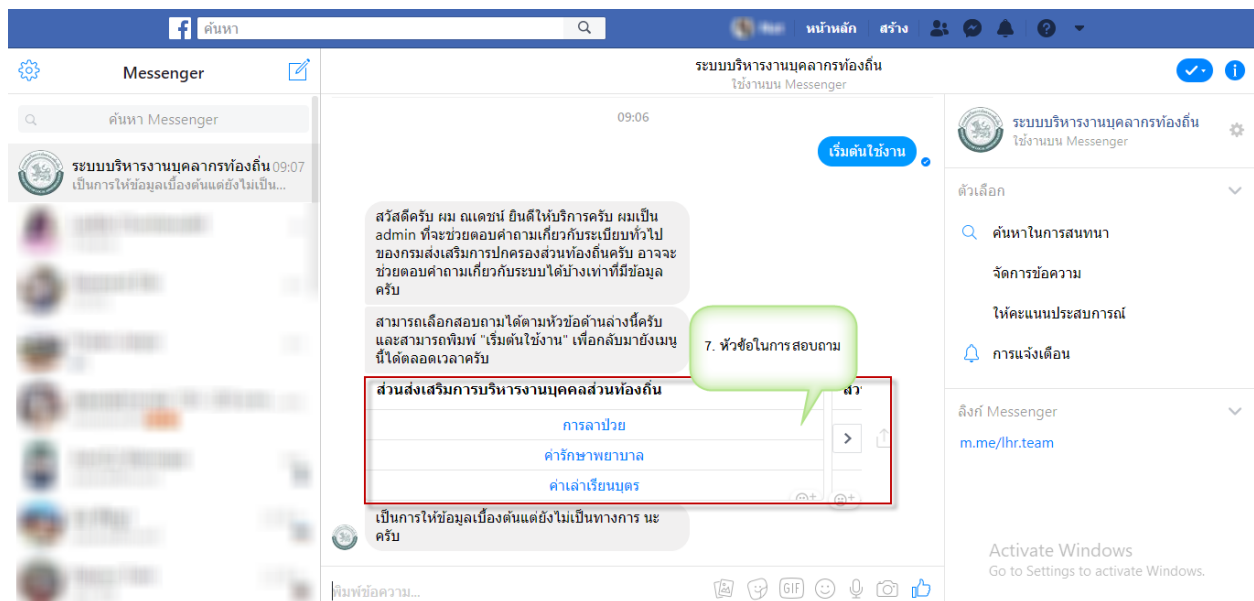


### 6. จากหน้าจอจะปรากฏในรูปแบบแชทบอท (Chatbot) ทันทีที่เพิ่มคลิกเริ่มต้นใช้งาน



7. ระบบแชทบอท (Chatbot) หลังจากกด “เริ่มต้นใช้งาน” ระบบจะแสดงข้อความต้อนรับ ผู้ใช้จะสามารถถามตอบกับระบบได้ตามหัวข้อดังต่อไปนี้

- การลาป่วย
- ค่ารักษาพยาบาล
- ค่าเล่าเรียนบุตร
- เงินประจำตำแหน่ง
- ฝ้ายอัตรากำลัง
- ส่วนบริหารงานบุคคล
- มาตรฐานวินัย
- เครื่องแต่งกาย
- ข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับการใช้ระบบ



Messenger

ระบบบริหารงานบุคคลท้องถิ่น  
ใช้งานบน Messenger

09:06

เริ่มต้นใช้งาน

สวัสดีครับ ผม ฤดูแลย์ ยินดีให้บริการครับ ผมเป็น admin ที่จะช่วยตอบคำถามเกี่ยวกับระเบียบทั่วไปของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นครับ อาจจะช่วยตอบคำถามเกี่ยวกับระบบได้บ้างเท่าที่มีข้อมูลครับ

สามารถเลือกสอบถามได้ตามหัวข้อด้านล่างนี้ครับ และสามารถพิมพ์ "เริ่มต้นใช้งาน" เพื่อกลับมาที่เมนูนี้ได้ตลอดเวลาครับ

7. หัวข้อในการสอบถาม

ส่วนส่งเสริมการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น

- การลาป่วย
- ค่ารักษาพยาบาล
- ค่าเล่าเรียนบุตร

เป็นการให้ข้อมูลเบื้องต้นแต่ยังไม่เป็นทางการ นะครับ

ค้นหา Messenger

ระบบบริหารงานบุคคลท้องถิ่น  
ใช้งานบน Messenger

ตัวเลือก

- ค้นหาในการสนทนา
- จัดการข้อความ
- ให้คะแนนประสบการณ์
- การแจ้งเตือน

ลิงก์ Messenger  
m.me/lhc.team

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.



## 8. คลิกเลือกหัวข้อ เพื่อทำการสนทนา (Chatbot)

