

**ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ**

คะแนนเฉลี่ย(เต็ม 100)

ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	90.21
ความเร็วในการให้บริการ	89.28
ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	<b>84.78</b>
ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	88.98
ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	92.31
ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของ ผู้รับบริการ	91.55

**ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ**

คะแนนเฉลี่ย(เต็ม 100)

ความสุภาพ ศึกษามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อภัยยาศัย)	90.54
ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)	94.55
ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	84.89
เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	92.56
เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	86.56
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	81.59

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก**

คะแนนเฉลี่ย(เต็ม 100)

สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	94.36
ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	92.58
ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	90.59
“ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	84.59
“คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ	82.89
การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	84.59
มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	87.08
ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้	88.56

**ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ**

คะแนนเฉลี่ย(เต็ม 100)

ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	87.95
ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	84.56
ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	89.86